

## Allgemeine Geschäfts- und Beförderungsbedingungen

### Leistungsumfang

---

Die vertragliche Tätigkeit von CentraCar umfasst die gewerbliche Personenbeförderung nach Auftragserteilung durch den Kunden. Die vertraglichen Leistungen beinhalten den sicheren Transport der vereinbarten Personenzahl mit deren Gepäck zum vereinbarten Abholtermin, zum vereinbarten Zielort. Sonstige Leistungen wie z.B. Kindersitze(bis 4 Jahre), Übergepäck, Sperriges Reisegepäck und die Mitnahme von Tieren sind gesondert zu vereinbaren und im Rahmen der Buchung anzufragen.

### Buchungsablauf

---

Eine Buchung kann telefonisch unter 0172/200 2837, oder über das Anfrageformular der Homepage mindestens 12 Stunden vor Abreisezeit erfolgen. Nach Zugang der Buchungsanfrage erhält der Kunde innerhalb kürzester Zeit ein unverbindliches Pauschalpreisangebot per E-Mail zugeschickt. Für die Auftragserteilung ist eine kurze Bestätigung erforderlich. Mit der Bestätigung für die Auftragserteilung akzeptiert der Kunde unsere Allgemeinen Geschäfts- und Beförderungsbedingungen. Der Beförderungsvertrag kommt erst dann zustande, nachdem CentraCar die Buchung schriftlich per E-Mail zurück bestätigt. Bei Buchungen per Telefon erfolgt die Bestätigung mündlich. Der Kunde ist verpflichtet, die erteilte Buchungsbestätigung sofort auf Richtigkeit zu überprüfen. Für die Richtigkeit der Angaben ist alleine der Kunde verantwortlich. Sollten Abweichungen der Ankunfts- oder Abfahrtsdaten vorkommen, muss sich der Kunde sofort per E-Mail mit CentraCar in Verbindung setzen. Bei Nichtanzeigen erlischt unsere Pflicht zur Beförderung.

### Abholzeit

---

Der Kunde muss mit Abweichung von plus/minus 15 Minuten zum vereinbarten Abholzeit rechnen, und mindestens 30 min vor Abholzeit unter der angegebenen Telefonnummer erreichbar sein. Ist der Kunde nicht an der bestätigten Abholadresse auffindbar, so erlischt der Anspruch auf Beförderung nach 15 Minuten Wartezeit, beginnend ab der bestätigten Abholzeit. Der bestätigte Pauschalpreis ist in dem Fall in voller Höhe zu entrichten. Sollte der unwahrscheinliche Fall eintreten, dass CentraCar bei Fahrten zum Flughafen wegen selbstverschuldeten Ereignissen den Abholzeit nicht einhalten kann, hat der Kunde immer noch die Möglichkeit -nach Absprache und Zustimmung von CentraCar- ein Ersatzfahrzeug (z.B. Taxi) zu ordern. Die dadurch entstandenen Mehrkosten beim Kunden werden dann von CentraCar zurückerstattet oder gutgeschrieben.

### Abholung am Flughafen

---

In der Regel werden die Fahrgäste vor dem Ausgang an der Gepäckausgabe -am Ankunftsbereich des bestätigten Fluges- mit einem individualisierten Namensschild erwartet. Fahrgäste, die nicht am Ankunftsbereich des bestätigten Fluges herauskommen oder sich nicht am vereinbarten Treffpunkt einfinden, werden vom Fahrpersonal einmal angerufen. Meldet sich der Kunde nicht oder ist er nicht erreichbar, so dass kein Treffpunkt vereinbart werden kann, entfällt der Anspruch -60 min. nach der tatsächlichen Landezeit- auf einen Transport. Da Flugankunftszeiten abweichen können, kann es bei Abholung zu geringfügigen Wartezeiten kommen.

### Haftungshinweis

---

Für Verspätungen wegen höherer Gewalt (Unfall, Panne, Staus) wird keine Haftung übernommen. Bei Fahrten zum Flughafen trägt CentraCar die Mehrkosten vom vereinbarten Pauschalpreis für ein Ersatzfahrzeug (z.B. Taxi), wenn dies vorher abgesprochen und von CentraCar zugestimmt wird. Für Sachschäden wird nur gehaftet, wenn der Schaden auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz beruht. Für eventuelle Beschädigungen an Gepäck oder Inhalt übernimmt CentraCar keine Haftung.

## Gepäck

---

Die Beförderung von 1 Koffer bis 20 kg, 1 Handgepäckstück bis 6 kg pro Fahrgast und 1 Kinderwagen oder 1 Rollstuhl/Gehhilfe je Familie ist nicht anmeldepflichtig. Übergepäck oder sperriges Reisegepäck, z.B. Fahrräder, Surfbrett, Ski, Tauchausrüstung sind anmeldepflichtig und können nur bei Platzverfügbarkeit und in sicherer Verpackung kostenlos befördert werden.

## Kindersitz, Transport von Tiere

---

Sitzerhöhungen für Kinder ab 4 Jahren wird von CentraCar kostenfrei zur Verfügung gestellt. Für die Beförderung von Kleinkindern muss der Reisende ein dem Alter des Kindes entsprechenden zugelassenen Kindersitz/Rückhaltesystem mitnehmen. Auf Wunsch lagern wir diese bis zur Rückkehr kostenfrei ein. Die Zahl dieser Kinder, die nach den gesetzlichen Vorschriften noch einen Kindersitz benötigen, ist bei der Buchung anzugeben. (Kinder unter 12 Jahren oder kleiner als 150 cm) Für den Transport von Tieren, soweit Platz verfügbar und vereinbart, ist der Reisende verpflichtet, die notwendigen, gesetzlich vorgeschriebenen Transportmittel (z.B. Tierbox) an CentraCar zur Verfügung zu stellen.

## Stornierung und Umbuchung

---

Eine Stornierung oder Umbuchung muss schriftlich per E-Mail erfolgen. Eine Umbuchung wird nur wirksam, wenn CentraCar den neuen Termin schriftlich bestätigt hat. Der Kunde kann seine Vorbestellung bis 24 Stunden vor Abholzeit kostenfrei stornieren. Bei Stornierungen innerhalb 24 Stunden vor Abholzeit berechnet CentraCar dem Kunden eine Stornierungsgebühr von 50 % vom vereinbarten Festpreis. Für Buchungen innerhalb 24 Stunden vor Abholzeit wird keine Stornierungsgebühr erhoben.

## Preise und Zuschläge

---

Die von CentraCar aufgelisteten Pauschalpreise gelten nur für die verkehrsgünstigste Strecke bis zur Stadtmitte der jeweils angegebenen Städte. Bei Abhol- oder Fahrtzielorten außerhalb der Stadtmitte kann es zur Fahrpreisabweichungen kommen. Es gelten die von Taxi4airport berechneten und bestätigten Pauschalpreise. Der Fahrpreis ist in der schriftlichen Buchungsbestätigung festgelegt. Bei Beförderungen von 5-6 bzw. 7-8 Personen wird ein Zuschlag in Höhe von 25% bzw. 50% gegenüber dem Grundpreis erhoben. In den Preisen sind 19% Mehrwertsteuer enthalten.

## Bezahlung

---

Die Bezahlung erfolgt ausschließlich bargeldlos. Zahlungen für Dienstleistungen sind somit spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der leistungsbezogenen Einzel- oder Monatsrechnung zu leisten. Abzüge und abweichende Zahlungsfristen bedürfen der ausdrücklichen schriftlichen Vereinbarung.

## **Datenschutz**

---

CentraCar speichert und verwendet personenbezogene Daten nur zur Bearbeitung und Abwicklung der Kundenbestellung. Persönliche Kundendaten und Informationen werden niemals an Dritte weitergegeben.

## **Anwendbare Vorschriften**

---

Außerhalb der in den AGB geregelten Vereinbarungen gelten die gesetzlichen Vorschriften der STVO, STVZO, BOKraft und das Personenbeförderungsgesetz (PBfG).

## **Salvatorische Klausel**

---

Eventuelle Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen hat nicht die Unwirksamkeit der gesamten AGB zur Folge. An diese Stelle treten dann die gesetzlichen Regelungen.

Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten ist Aachen. Es gilt deutsches Recht.